

# Program szkolenia:

## Engineering Manager

### Informacje:

|                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| <b>Nazwa:</b>        | <b>Engineering Manager</b> |
| <b>Kod:</b>          | <b>career-EM</b>           |
| <b>Kategoria:</b>    | Kariera                    |
| <b>Czas trwania:</b> | 1-3 dni                    |
| <b>Forma:</b>        | 40% teoria, 60% praktyka   |

Engineering Manager to nowa rola techniczna, która zaczyna być coraz bardziej popularna z firmach produktowych. Liderzy biorą odpowiedzialność za prowadzenie zespołów, optymalizację dostarczania, osiąganie celów organizacyjnych. Są kluczowym elementem w stabilnym dostarczaniu wartości dla biznesu i klientów.

**Szkolenie "Engineering Manager" pomoże Ci stać się takim liderem** . Zdobędziesz wiedzę, którą w sukcesem wykorzystasz podczas prowadzenia swoich zespołów. Przekrój technik i praktyk pozwoli Ci rozwiązać codzienne problemy pracy zespołowej i organizacyjnej.

Szkolenie oferowane jest w 5 modułach

### Moduł I - Engineering Manager - Kompendium wiedzy

Pigułka wiedzy, która kompleksowo rozwinię Twoje kompetencje jako menedżera zespołów inżynierskich. Szkolenie obejmuje przekrój tematów od celów organizacyjnych, przez projektowanie struktury zespołów, aż po optymalizację procesów dostarczania.

**Po warsztacie:**

- Zrozumiesz, jak definiować i realizować cele organizacyjne, biznesowe, inżynierskie i produktowe.
- Nauczysz się projektować efektywne struktury zespołów inżynierskich.
- Poznasz metody optymalizacji procesów dostarczania, w tym teorię ograniczeń i praktyki Lean.
- Opanujesz techniki wizualizacji pracy, zarządzania przepływem i redukcji kosztów opóźnienia.
- Będziesz w stanie lepiej współpracować z członkami zespołu, stosując efektywny feedback, delegowanie i przywództwo sytuacyjne.

### Moduł II - Engineering Manager – Rola i kompetencje

Szerokie spojrzenie na rolę Engineering Managera z wykorzystaniem materiałów bazujących na rozpoznawalnych organizacjach inżynierskich jak Google, Shopify, czy Circle CI.

**Po warsztacie:**

- Zrozumiesz drabinę Engineering i miejsce Engineering Managera w organizacjach inżynierskich.
- Poznasz szczegółowo obowiązki managera zespołów inżynierskich.
- Rozwiniesz cechy niezbędne do efektywnego pełnienia tej roli.
- Nauczysz się efektywnej współpracy z innymi rolami w organizacji.

### Moduł III - Engineering Manager – Organizacja i strategia

Praktyczne aspekty zarządzania zespołami w kontekście celów organizacyjnych i inżynierskich. Nauczysz się, jak projektować struktury zespołowe, jak planować i zarządzać roadmapami oraz jak koordynować procesem dostarczania, aby osiągać strategiczne cele.

**Po warsztacie:**

- Nauczysz się definiować i realizować cele organizacyjne, biznesowe, inżynierskie i produktowe.
- Opanujesz projektowanie efektywnych struktur zespołowych zgodnie z prawem Conwaya i Team Topologies.
- Zdobędziesz umiejętności planowania strategicznego oraz zarządzania roadmapami i interesariuszami.
- Poznasz metody zarządzania procesem dostarczania, w tym techniki zwinne i planowane frameworki.

#### Moduł IV - Engineering Manager – Optymalizacja procesów dostarczania

Praktyczne aspekty zarządzania procesami dostarczania w zespołach inżynierskich. Poznasz metryki i techniki Lean, teorię ograniczeń oraz najlepsze praktyki stosowane w dojrzałych organizacjach inżynierskich, które pozwolą Ci skutecznie optymalizować procesy dostarczania.

**Po warsztacie:**

- Zrozumiesz, jak mierzyć i optymalizować procesy dostarczania przy użyciu metryk Lean i DORA
- Nauczysz się identyfikować i zarządzać wąskimi gardłami w procesie dostarczania
- Opanujesz techniki wizualizacji pracy, redukcji wielkości zadań oraz zarządzania kolejkami i przepływem
- Dowiesz się, jak łączyć praktyki Lean z metrykami DORA, aby poprawić jakość i szybkość dostarczania

#### Moduł V - Engineering Manager – Współpraca z członkami zespołu

Szkolenie oferujące szeroki zakres tematów interpersonalnych, dopasowanie do pracy i problemów managera zespołów inżynierskich. Przedstawia realne scenariusze i case studies z codziennej pracy zespołowej.

### Zalety szkolenia:

- Kompleksowe spojrzenie na rolę Engineering Managera w organizacji
- Praktyki efektywności pracy i Lean
- Zagadnienia kultury pracy i budowania zespołu
- Przykłady z rzeczywistych sytuacji biznesowych

## Szczegółowy program:

### 1. Moduł I Kompendium wiedzy (3 dni)

#### 1.1. Cele organizacyjne i strategia inżynierska zespołu

1.1.1. Cele biznesowe

1.1.2. Cele inżynierskie

1.1.3. Cele produktu

1.1.4. Strategia inżynierska zespołu

#### 1.2. Projektowanie struktury zespołowej:

1.2.1. Pojedynczy zespół - prawo Conway'a

1.2.2. Zespoły i zależności - Team Topologies

1.2.3. Kultura pracy

#### 1.3. Metryki procesu dostarczania

1.3.1. Lean Software Development

1.3.2. Metryki Lean

1.3.3. Koszt opóźnienia

1.3.4. Kolejki

1.3.5. Czas dostarczenia

1.3.6. Przepływ

#### 1.4. Optymalizacja procesu dostarczania

1.4.1. Teoria ograniczeń - wąskie gardła

1.4.2. Praktyki Lean

1.4.3. Wizualizacja pracy

1.4.4. Redukcja wielkości zadań

1.4.5. Limit pracy w toku

1.4.6. Ograniczanie zmienności

1.5. Współpraca z członkami zespołu

1.5.1. Efektywny feedback

1.5.2. Spotkania 1-1

1.5.3. Ocena i cele długoterminowe

1.6. Delegowanie

1.6.1. 7 poziomów delegowania

1.6.2. Teoria przywództwa sytuacyjnego

1.6.3. Podejmowanie decyzji w większych grupach

## 2. Moduł II Rola i kompetencje (1 dzień)

2.1. Drabinka Engineering

2.1.1. Dual track ladder

2.1.2. Ścieżka Individual Contributor

2.1.3. Ścieżka Manager

2.1.4. Role managerskie w organizacji inżynierskiej

2.2. Obowiązki i cechy Engineering Managera

2.2.1. Wyzwania w pracy managera zespołów inżynierskich

2.2.2. 5 obowiązków Engineering Managera

2.2.3. 5 cech Engineering Managera

2.3. Współpraca z innymi rolami

## 3. Moduł III Organizacja i strategia (2 dni)

3.1. Cele organizacji i strategia inżynierska zespołu

3.1.1. Cele biznesowe i inżynierskie organizacji

3.1.2. Cele produktowe zespołu

3.1.3. Strategia inżynierska zespołu

### 3.2. Projektowanie struktury zespołowej:

3.2.1. Pojedynczy zespół - prawo Conway'a

3.2.2. Zespoły i zależności - Team Topologies

3.2.3. Kultura pracy

### 3.3. Planowanie strategiczne

3.3.1. Roadmapa i plan

3.3.2. Rodzaje roadmap

3.3.3. Zarządzanie interesariuszami

3.3.4. Koordynacja planem projektu

### 3.4. Zarządzanie procesem dostarczania

3.4.1. Rodzaje problemów - struktura Cynefin

3.4.2. Etapy dojrzałości produktu - 3X

3.4.3. 2 wymiary zwinności Jurgena Appelo

3.4.4. Iteracyjne i planowane frameworki

## 4. Moduł IV Optymalizacja procesów dostarczania (2 dni)

### 4.1. Lean Development – szczupłe dostarczanie

4.1.1. Toyota Lean Management

4.1.2. Lean Development

4.1.3. 7 strat procesu dostarczania

### 4.2. Metryki procesu dostarczania

4.2.1. Lean Software Development

4.2.2. Metryki Lean

4.2.3. Koszt opóźnienia

4.2.4. Kolejki

4.2.5. Czas dostarczenia

4.2.6. Przepływ

4.3. Praktyki Lean – usprawnianie procesu dostarczenia

4.3.1. Teoria ograniczeń – wąskie gardła

4.3.2. Mapowanie procesu dostarczenia

4.3.3. Redukcja wielkości zadań / projektów

4.3.4. Ograniczenie pracy w toku

4.3.5. Ograniczanie zmienności

4.4. DORA - metryki DevOps

4.4.1. 4 metryki DORA

4.4.2. Wyniki rynkowe

4.4.3. Połączenie DORA i praktyk Lean

4.5. Shift Left Testing

4.5.1. Kompromis szybkości i jakości

4.5.2. Zarządzanie jakością

4.5.3. Techniki optymalizacji naraz szybkości i jakości

## **5. Moduł V Współpraca z członkami zespołu (2 dni)**

5.1. Współpraca z członkami zespołu

5.1.1. Efektywny feedback

5.1.2. Spotkania 1-1

5.1.3. Ocena i cele długoterminowe

5.2. Delegowanie

5.2.1. 7 poziomów delegowania

5.2.2. Teoria przywództwa sytuacyjnego

5.2.3. Podejmowanie decyzji w większych grupach

5.3. Zarządzanie zmianą

5.3.1. Funkcjonalne i emocjonalne aspekty zmiany

5.3.2. Interesariusze zmiany

5.3.3. 8 kroków wprowadzania zmiany wg. Kottera

5.4. Efektywna praca w grupie

5.4.1. Koszta nieefektywnych spotkań

5.4.2. Model Game Storming - otwieranie, eksploracja, domykanie

5.4.3. 16 technik efektywnej pracy grupowej