

Program szkolenia:

Wydajny Architekt: komunikacja i organizacja pracy w projekcie

Informacje:

Nazwa:	Wydajny Architekt: komunikacja i organizacja pracy w projekcie
Kod:	lead-arch
Kategoria:	Lider tech. i lider zespołu
Odbiorcy:	management, developerzy, Scrum Masters, analitycy, liderzy zespołów, Product Owners, DevOps, liderzy techniczni, architekci
Czas trwania:	opcja online: 3x6h lub opcja stacjonarna: 2x8h
Forma:	30% wykłady, 70% ćwiczenia

Rola architekta wymaga odpowiedniego balansowania między potrzebami i zasobami klienta oraz zespołu. W tym celu niezbędne jest zrozumienie zarówno kluczowych kwestii dotyczących efektywnej motywacji, jak i doskonałych umiejętności komunikacyjnych.

Zalety szkolenia:

- usprawnienie komunikacji z klientem, zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych
- wsparcie komunikacji między programistami i biznesem
- usprawnienie komunikacji z zespołem, zwłaszcza w warunkach presji czasowej
- usprawnienie organizacji pracy przez zespół

Szczegółowy program:

1. Bariery w komunikacji, a ograniczenia ludzkiego mózgu– skąd się biorą problemy w dogadywaniu się i co z nimi zrobić?

2. Dopasowanie poziomów wnioskowania

2.1. Jak lepiej zrozumieć swoje i skuteczniej dopasować się do rozmówcy?

2.2. Jak skuteczniej proponować rozwiązania?

2.3. Model Dreyfus w kontekście komunikacji z klientem.

3. Budowanie dobrego kontaktu

3.1. Podstawy raportu/mimikry

3.2. Model dobrego słuchacza

3.3. Aktywne słuchanie

4. Komunikowanie trudnych kwestii

4.1. NVC/komunikat Ja

4.2. SPINKA

4.3. Face-Saving Feedback

4.4. Explanatory Feedback

5. Zachowania statusowe w usprawnianiu komunikacji i budowaniu autorytetu

6. Dopasowanie komunikatu do odbiorcy – podstawowa typologia ludzkiego myślenia

7. Efektywna organizacja czasu pracy, redukcja obciążenia context switchingiem

8. Aranżacja warunków pracy dla zapewnienia optymalnej wydajności